NRW-FORTSCHRITTSKOLLEG ONLINE-PARTIZIPATION

Fachhochschule für öffentliche Verwaltung NRW

HEINRICH HEINE UNIVERSITÄT DÜSSELDORF

Ein Dialog-Basierter Ansatz zur Diskussion bei Online-Partizipation

Kann ein dialog-basierter Ansatz den Erfolg von Online-Partizipation gegenüber bestehenden Ansätzen signifikant verbessern?

von Tobias Krauthoff, M.Sc., Institut für Informatik, HHU

Motivation und zentrale Fragestellung

Wie wurden bisher Themen online diskutiert?

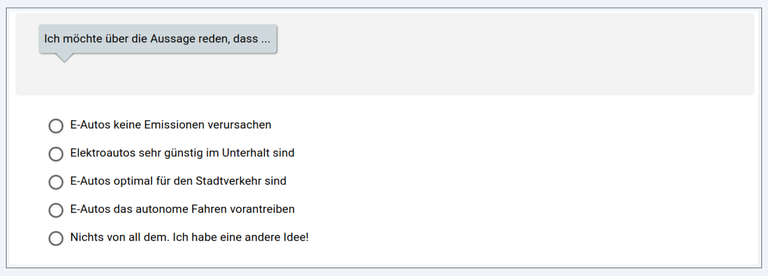
- Foren? → Skalieren schlecht für viele Benutzer/innen!
- Pro-Kontra Listen? → Es fehlen die Beziehungen zwischen Pro- und Kontra-Argumenten!
- Argumentkarten? → Erfordert Expertenwissen!

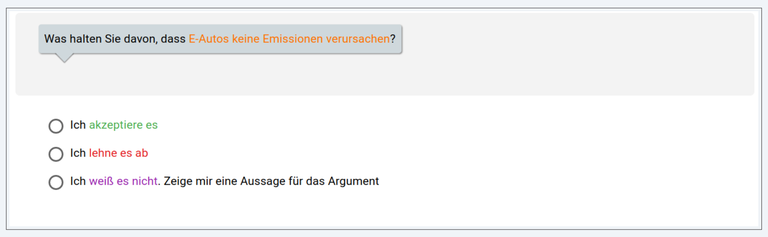
⇒ Bisherige Ansätze skalieren schlecht, sind unstrukturiert oder zu kompliziert!

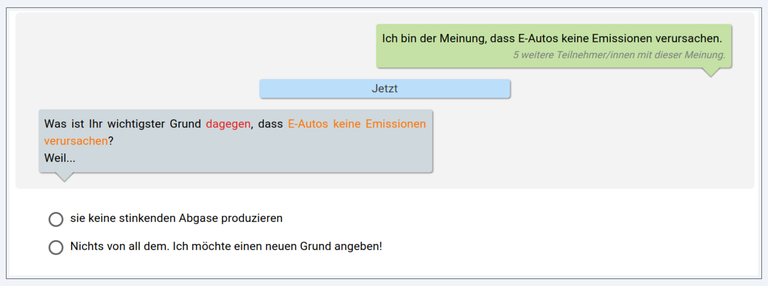
⇒ **Neuartiger Lösungsansatz:** Simulation einer echten Diskussion!

⇒ **Kann ein dialog-basierter Ansatz den Erfolg von Online-Partizipation gegenüber bestehenden Ansätzen signifikant verbessern?**

Vorgehen und aktueller Stand







Idee: Simulation einer echten Diskussion!

- System repräsentiert Nutzer/innen, die bisher teilgenommenen haben
- System führt Dialog mit dem/der Benutzer/in und repräsentiert dabei alle weiteren Teilnehmer/innen:
  1. Einzelnes Argument darstellen
  2. Benutzer/in gibt Rückmeldung
  3. Nächstes Argument wählen
  4. Wiederholen

Allgemeine Herausforderungen:

- Rückmeldungen einholen
- Auswahl von Argumenten
- Eingabe neuer Argumente

Weiteres Vorgehen 2017:

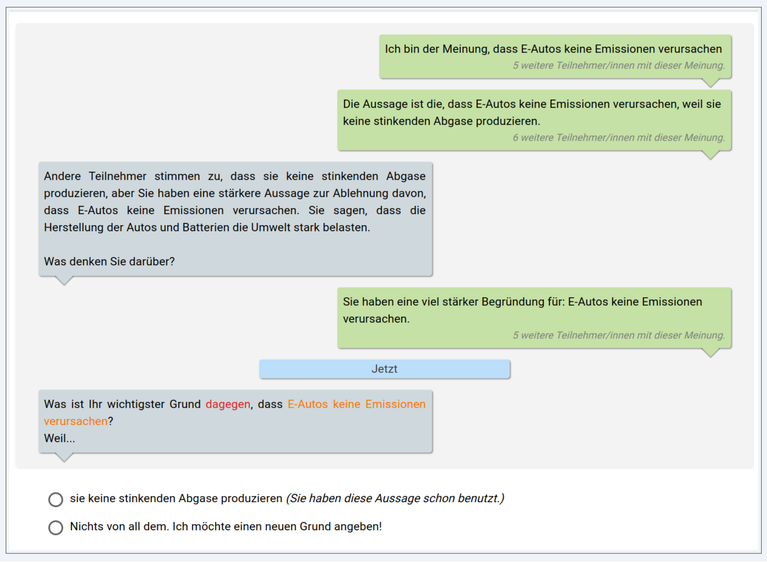
- Feldexperiment an der HHU

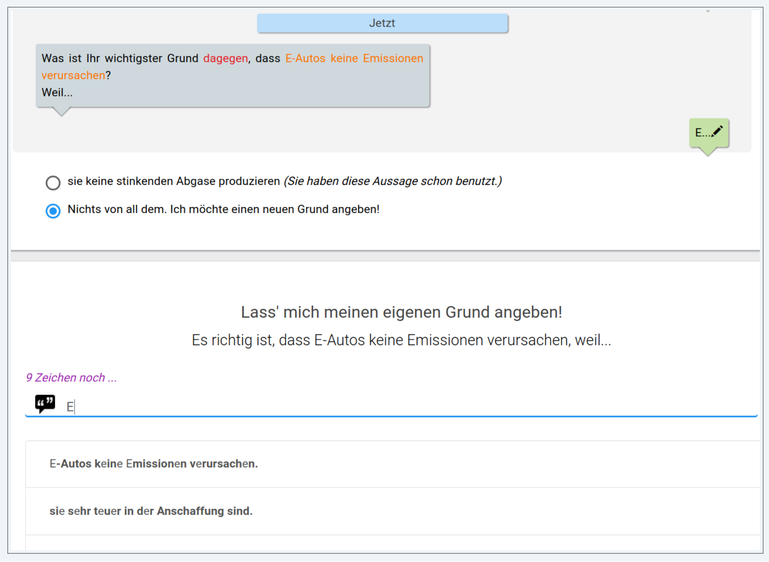
Weitere Herausforderungen:

- Diskussionseinstieg vereinfachen
- Vorauswahl von Aussagen
- Auswahl des nächsten Arguments
- Umgang mit Benutzereingaben
- Semantischer Vergleich von Eingaben

Publikationen:

- *T. Krauthoff, M. Baurmann, G. Betz, M. Mauve.* Dialog-Based Online Argumentation. *Computational Models of Argument: Proceedings of COMMA, 2016*.
- *C. Meter, T. Krauthoff, M. Mauve.* discuss - Embedding dialog-based Discussions into Websites. Eingereicht bei: *HCI International 2017*.





Inter- und Transdisziplinarität

Theoretische Informatik:

- Argumentationstheorie
- Graphentheorie

Praktische Informatik:

- Automatisierte Textanalyse

Soziologie:

- Gestaltung und Durchführung von Experimenten

Gesamtes Kolleg:

- Rückmeldung zum Prototypen

Betreuungsteam

- Jun.-Prof. Dr. Kalman Graffi (Informatik, HHU)
- Prof. Dr. Martin Mauve (Informatik, HHU)
- Prof. Dr. Michael Baurmann (Soziologie, HHU)
- Liquid Democracy e.V.

krauthoff@cs.uni-duesseldorf.de